



LA POLITICA PER LA QUALITA' SI STRUTTURA ATTORNO AI SEGUENTI PRINCIPI:

Creazione di valore: vogliamo stabilire con i nostri partner commerciali e la nostra rete di collaboratori un sistema efficiente di relazioni capaci di tradursi in una prospettiva comune di crescita e di vantaggio economico

Orientamento al Cliente: selezioniamo ad ogni livello organizzativo i nostri partner sulla base del livello qualitativo nel lavoro che sanno dimostrare e che sono in grado di garantire, privilegiando coloro che a Noi e ai Nostri Clienti sono capaci di assicurare la maggiore efficacia e disponibilità allo scopo di massimizzare la soddisfazione e fidelizzazione dei clienti. Fidelizzazione e soddisfazione che Sofim Spa cerca di realizzare mediante un'offerta a 360° gradi, dalla vendita della macchina, all'assistenza (service), all'offerta di pezzi di ricambi, fino all'eventuale tamponamento con il noleggio.

Analisi dell'Organizzazione e del Contesto: abbiamo effettuato una accurata analisi del contesto in cui opera Sofim Spa e della sua organizzazione, mettendo in luce le parti carenti e la pianificazione degli interventi. Abbiamo inoltre esaminato gli stakeholders e le possibili interazioni con Sofim Spa.

Analisi dei rischi e opportunità: abbiamo valutato i rischi e le opportunità dando delle valutazioni e, soprattutto, pianificando gli obiettivi da raggiungere in base agli impatti rilevati

Integrità e coinvolgimento del personale: le persone, a tutti i livelli, costituiscono l'essenza della Nostra Società e il loro pieno coinvolgimento permette di ottimizzare le capacità individuali nel raggiungimento degli obiettivi di qualità dell'Organizzazione. Basiamo i rapporti con i nostri fornitori su principi di reciproca trasparenza e correttezza, assicurandoci e monitorando che l'operato dei nostri collaboratori esterni soddisfi gli stessi criteri di integrità e rettitudine ai quali noi ci ispiriamo.

Tensione continua verso l'eccellenza: accordiamo maggiore fiducia e scegliamo i nostri dipendenti e collaboratori in base al livello di prestazione e al riscontro di quanto realizzato, ricercando con la loro collaborazione le soluzioni più innovative e reciprocamente profittevoli sul piano di crescita professionale individuale e qualitativa per Sofim Spa.

Responsabilità nell'utilizzo delle risorse: tutti contribuiamo al raggiungimento degli obiettivi tecnici ed economici prefissati mediante il riconoscimento e l'attuazione di iniziative mirate alla riduzione dei costi e degli sprechi di risorse

Leadership: i responsabili dei rispettivi Processi si concertano per garantire unità d'intenti e d'indirizzo e inoltre si impegnano a mantenere ottimale, all'interno di tutta l'Organizzazione, un sereno clima di collaborazione volto a coinvolgere e rendere empaticamente partecipe tutto il personale degli obiettivi di qualità, miglioramento e crescita prefissati dalla Direzione

Approccio basato su processi: un risultato desiderato si ottiene, a parità di efficacia, con maggiore efficienza quando le relative attività e risorse sono gestite tutte organicamente come un unico processo. La scelta di una gestione aziendale in sintonia con i principi della Norma ISO 9001:2015 appare coerente e in sintonia con quanto ribadito in questo documento

Approccio sistemico alla gestione: identificare, capire e gestire un sistema di processi interconnessi per perseguire determinati obiettivi di qualità contribuisce ad accrescere l'efficienza della Nostra Società, a monitorare in modo più capillare l'entità dello sviluppo aziendale e a rendere più fluida ed omogenea la distribuzione delle informazioni, del know-how e del capitale collettivo

Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori: la capacità della Nostra Società e dei Nostri Fornitori di creare valore aggiunto viene sviluppata a partire dall'instaurazione di rapporti di reciproco e trasparente scambio di informazioni, reclami, consigli, informazioni tecniche. L'impegno rivolto al miglioramento continuo del nostro modo di lavorare ci motiva anche a privilegiare, nella scelta, quei fornitori che dimostrano di avere effettuato passi importanti nella direzione di sviluppo tecnologico, affidabilità, puntualità, gestione organizzativa.

Udine, 10/07/2019

L'Amministratore